**【manageサービス解約申込書】**

Ver1.19

本サービス申込書は、manageをご利用のお客様に対して、ご利用のアプリケーションの一部解約および全サービスの解約を目的としております。

**※重要：解約希望月の 【当月15日】 までに、当該申込書をお送りくださいますようお願い致します。**

**※16日以降の受領分につきましては、翌月以降の解約になります。**

**※解約日は月末日となります。**

下記に記入のうえ、スキャンしたものをメールに添付して**manageサポート契約窓口**(**keiyaku@coel-inc.jp**)まで

ご送付お願い致します。

|  |
| --- |
| サービスの解約申込 |

解約希望月、申込者情報をご記入ください。

●解約希望月

|  |
| --- |
| 西暦 年 月末 |

●申込者情報

|  |  |
| --- | --- |
| 貴社名 |   |
| 申込者名 |   |
| メールアドレス | 　  | 電話番号 | 　  |

|  |
| --- |
| 【クラウドサービス】をご利用中のお客様　（シェアード利用のみ） |

ご利用を停止する環境がある場合、対象の会社名 及び 発行URLの■■■をご記入ください。

　例）ご利用中の発行URL　　https://×××× /×××/default.cfm?version=■■■

|  |  |
| --- | --- |
| 会社名 | 発行URL（■■■） |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

|  |
| --- |
| 一部アプリケーションの解約時 |

下記、ご利用停止したいアプリケーションに☑チェックを入れてください。

|  |
| --- |
| ご利用停止アプリケーション |
| [ ]  manage 勤怠[ ]  入退差異オプション[ ]  manage 工数[ ]  manage 経費[ ]  manage 債権債務申請[ ]  manage 仕訳申請[ ]  manage 出納帳[ ]  manage 固定資産申請[ ]  manage 帳簿書類[ ]  タイムスタンプオプション[ ]  領収書AI-OCRオプション[ ]  請求書AI-OCRオプション[ ]  manage ワークフロー[ ]  帳票出力オプション[ ]  kintone 連携オプション[ ]  グループ会社承認オプション[ ]  manage 給与賞与明細[ ]  manage グループウェア[ ]  manage　人事 for 奉行[ ]  manage　人事連携 for 奉行[ ]  manage　多要素認証[ ]  manage　予実[ ]  manage　会計プロジェクト入力オプション[ ]  manage　会計グループ会社承認オプション[ ]  manage　ファイル転送オプション[ ]  manage　データ容量拡張オプション[ ]  乗換案内Bizイントラネット版[ ]  manage　カスタマイズサポートサービス[ ]  manage　ステージング環境 |

※ご不明な場合はサービスをご契約いただいた販売代理店、または弊社までお問い合わせください。

|  |
| --- |
| 全アプリケーション解約時 |

[ ]  全サービスの解約をいたします。

※全サービス解約時の場合のみ☑を入れてください。

|  |
| --- |
| manageサポート ご登録内容の変更 |

●会社情報

●問い合わせご担当者情報

上記の変更がございましたら、「manageサポート」 までご連絡ください。

担当者変更につきましては、「[ご担当者様の登録内容の変更について](https://itcs.zendesk.com/hc/ja/articles/200765804)」をご覧ください。

●ご解約理由

|  |
| --- |
| ①今回弊社サービスを解約しようと考えられた理由を選択してください。（複数選択可）[ ] 期待したものではなかった　　　　　　　[ ] サポートに不満がある[ ] 品質が良くなかった　　　　　　　　　 　[ ] サービスの使い勝手がよくない[ ] 他にもっといいサービスを見つけた　　　　[ ] 価格が高い[ ] 使う必要がなくなった　　　　　　　　 　[ ] その他② ①で「その他」を選択された方は具体的な解約理由をお聞かせください（ ）③サービスは使いやすかったでしょうか[ ] 使いやすい　　　　　　　　　　　　　　[ ] 普通　　　　　　　　　　　　　　　[ ] 使いにくかった④ ③で「使いにくかった」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください（ ）⑤manageサポートの対応は満足されましたでしょうか[ ] 満足している　　　　　　　　　　　　[ ] 普通　　　　　　　　　　　　　　　[ ] 不満がある⑥ ⑤で「不満がある」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください（ ）⑦今後、他のサービスに移行されるご予定はありますでしょうか[ ] 移行予定がある　　　　　　　　　　[ ] 移行予定はない⑧ ⑦で「移行予定がある」を選択された方は移行先と選ばれた理由をお聞かせください（ ）⑨弊社のサービスの価格はどのように感じられましたでしょうか[ ] 高い　　　　　　　　　　　　　　　　[ ] 普通　　　　　　　　　　　　　　　[ ] 安い⑩その他弊社に対するご意見やご要望などございましたら、なんでも結構ですので、お聞かせください。（ ） |

■解約申請における個人情報の取り扱いについて、弊社は以下の目的で利用いたします。

１．サービスに関連する情報および物品等の解約。

２．サービスに関連するアンケートの実施と分析。