**【manageサービス解約申込書】**

Ver1.19

本サービス申込書は、manageをご利用のお客様に対して、ご利用のアプリケーションの一部解約および全サービスの解約を目的としております。

**※重要：解約希望月の 【当月15日】 までに、当該申込書をお送りくださいますようお願い致します。**

**※16日以降の受領分につきましては、翌月以降の解約になります。**

**※解約日は月末日となります。**

下記に記入のうえ、スキャンしたものをメールに添付して**manageサポート契約窓口**(**keiyaku@coel-inc.jp**)まで

ご送付お願い致します。

|  |
| --- |
| サービスの解約申込 |

解約希望月、申込者情報をご記入ください。

●解約希望月

|  |
| --- |
| 西暦 年 月末 |

●申込者情報

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 貴社名 |  | | |
| 申込者名 |  | | |
| メールアドレス |  | 電話番号 |  |

|  |
| --- |
| 【クラウドサービス】をご利用中のお客様　（シェアード利用のみ） |

ご利用を停止する環境がある場合、対象の会社名 及び 発行URLの■■■をご記入ください。

　例）ご利用中の発行URL　　https://×××× /×××/default.cfm?version=■■■

|  |  |
| --- | --- |
| 会社名 | 発行URL（■■■） |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 一部アプリケーションの解約時 |

下記、ご利用停止したいアプリケーションに☑チェックを入れてください。

|  |
| --- |
| ご利用停止アプリケーション |
| manage 勤怠  入退差異オプション  manage 工数  manage 経費  manage 債権債務申請  manage 仕訳申請  manage 出納帳  manage 固定資産申請  manage 帳簿書類  タイムスタンプオプション  領収書AI-OCRオプション  請求書AI-OCRオプション  manage ワークフロー  帳票出力オプション  kintone 連携オプション  グループ会社承認オプション  manage 給与賞与明細  manage グループウェア  manage　人事 for 奉行  manage　人事連携 for 奉行  manage　多要素認証  manage　予実  manage　会計プロジェクト入力オプション  manage　会計グループ会社承認オプション  manage　ファイル転送オプション  manage　データ容量拡張オプション  乗換案内Bizイントラネット版  manage　カスタマイズサポートサービス  manage　ステージング環境 |

※ご不明な場合はサービスをご契約いただいた販売代理店、または弊社までお問い合わせください。

|  |
| --- |
| 全アプリケーション解約時 |

全サービスの解約をいたします。

※全サービス解約時の場合のみ☑を入れてください。

|  |
| --- |
| manageサポート ご登録内容の変更 |

●会社情報

●問い合わせご担当者情報

上記の変更がございましたら、「manageサポート」 までご連絡ください。

担当者変更につきましては、「[ご担当者様の登録内容の変更について](https://itcs.zendesk.com/hc/ja/articles/200765804)」をご覧ください。

●ご解約理由

|  |
| --- |
| ①今回弊社サービスを解約しようと考えられた理由を選択してください。（複数選択可）  期待したものではなかった　　　　　　　サポートに不満がある  品質が良くなかった　　　　　　　　　 　サービスの使い勝手がよくない  他にもっといいサービスを見つけた　　　　価格が高い  使う必要がなくなった　　　　　　　　 　その他  ② ①で「その他」を選択された方は具体的な解約理由をお聞かせください  （ ）  ③サービスは使いやすかったでしょうか  使いやすい　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　使いにくかった  ④ ③で「使いにくかった」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑤manageサポートの対応は満足されましたでしょうか  満足している　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　不満がある  ⑥ ⑤で「不満がある」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑦今後、他のサービスに移行されるご予定はありますでしょうか  移行予定がある　　　　　　　　　　移行予定はない  ⑧ ⑦で「移行予定がある」を選択された方は移行先と選ばれた理由をお聞かせください  （ ）  ⑨弊社のサービスの価格はどのように感じられましたでしょうか  高い　　　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　安い  ⑩その他弊社に対するご意見やご要望などございましたら、なんでも結構ですので、お聞かせください。  （ ） |

■解約申請における個人情報の取り扱いについて、弊社は以下の目的で利用いたします。

１．サービスに関連する情報および物品等の解約。

２．サービスに関連するアンケートの実施と分析。