**【データ連携 for manageサービス解約申込書】**

Ver1.10

本サービス申込書は、データ連携 for manageをご利用のお客様に対して、ご利用の一部サービス解約および全サービスの解約を目的としております。

**※重要：解約希望月の 【当月15日】 までに、当該申込書をお送りくださいますようお願い致します。**

**※16日以降の受領分につきましては、翌月以降の解約になります。**

**※解約日は月末日となります。**

下記に記入のうえ、スキャンしたものをメールに添付してmanageサポート契約窓口(keiyaku@coel-inc.jp)まで

ご送付お願い致します。

|  |
| --- |
| サービスの解約申込 |

解約希望月、申込者情報をご記入ください。

●サービス解約希望月

|  |
| --- |
| 西暦 年 月末 |

●ご契約者名

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （かな）  貴社名 | （ ） | | |
| ご住所 | 〒 | | |
| （かな）  ご担当者名 | （ ） | 所属部署 |  |
| メールアドレス |  | 電話番号 |  |

|  |
| --- |
| 一部サービスの解約 |

下記、**ご解約いただくサービス**に☑チェックを入れてください。

|  |  |
| --- | --- |
| サービスメニュー | ご利用接続数 |
| データ連携 for manage 「manage Aタイプ」 (manage 利用人数 1～100名まで)  データ連携 for manage 「manage Bタイプ」 (manage 利用人数 101～200名まで)  データ連携 for manage 「manage Cタイプ」 (manage 利用人数 201～300名まで)  データ連携 for manage 「manage Dタイプ」 (manage 利用人数 301～500名まで)  データ連携 for manage 「manage Eタイプ」 (manage 利用人数 501～1,000名まで)  データ連携 for manage 「manage Fタイプ」 (manage 利用人数 1,001～3,000名まで)  データ連携 for manage 「manage Gタイプ」 (manage 利用人数 3,001～ )  ステージング環境 | （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続  （　　　　　） 接続 |

※ご不明な場合はサービスをご契約いただいた販売代理店、または弊社までお問い合わせください。

■サーバーメンテナンス期間について

定期メンテナンスとして、データ連携 for manageサーバの稼働停止日がございます。

この停止日の連携実行はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

【定期メンテナンス】

　　毎日 AM0:00～AM4:00

　　manageへ連携する場合、第2、第3土曜日のAM0:00～AM5:00

　※上記以外に事前アナウンスによる計画停止がございます。

■連携データの取り扱いについて

データ連携 for manageで扱うお客様のデータは、基本的にはデータ連携 for manage内に保持致しません。

(一時領域に保管しても、24時間以内には削除されます）

■通信データ量の上限について

　お客様環境とデータ連携 for manageサーバ間の通信（ IN、OUT双方）を対象に、通信データ量の制限がございます。

　（データ連携 for manageサーバとmanage間の通信ではIN、OUT双方で上限はございません。）

　・1接続、1ファイルあたり100MBを上限とします。

　　　（目安：テキストファイルで 1億文字 / 97MB 程度）

　・1ヶ月あたり10GBを上限とします。

|  |
| --- |
| 全アプリケーション解約時 |

全サービスの解約をいたします。

※全サービス解約時の場合のみ☑を入れてください。

|  |
| --- |
| manageサポート ご登録内容の変更 |

●会社情報

●問い合わせご担当者情報

上記の変更情報がございましたら、下記の「manageサポート総合受付」 までご連絡頂けますようお願い致します。

担当者変更につきましては、「[ご担当者様の登録内容の変更について](https://itcs.zendesk.com/hc/ja/articles/200765804)」をご覧ください。

**manageサポート 総合受付(manage-support@coel-inc.jp)**

●ご解約理由

|  |
| --- |
| ①今回弊社サービスを解約しようと考えられた理由を選択してください。（複数選択可）  期待したものではなかった　　　　　　　サポートに不満がある  品質が良くなかった　　　　　　　　　 　サービスの使い勝手がよくない  他にもっといいサービスを見つけた　　　　価格が高い  使う必要がなくなった　　　　　　　　 　その他  ② ①で「その他」を選択された方は具体的な解約理由をお聞かせください  （ ）  ③サービスは使いやすかったでしょうか  使いやすい　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　使いにくかった  ④ ③で「使いにくかった」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑤manageサポートの対応は満足されましたでしょうか  満足している　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　不満がある  ⑥ ⑤で「不満がある」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑦今後、他のサービスに移行されるご予定はありますでしょうか  移行予定がある　　　　　　　　　　移行予定はない  ⑧ ⑦で「移行予定がある」を選択された方は移行先と選ばれた理由をお聞かせください  （ ）  ⑨弊社のサービスの価格はどのように感じられましたでしょうか  高い　　　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　安い  ⑩その他弊社に対するご意見やご要望などございましたら、なんでも結構ですので、お聞かせください。  （ ） |

■解約申請における個人情報の取り扱いについて、弊社は以下の目的で利用いたします。

１．サービスに関連する情報および物品等の解約。

２．サービスに関連するアンケートの実施と分析。