**【ERPホスティング for manageサービス解約申込書】**

Ver1.07

本サービス申込書は、ERPホスティング for manageをご利用のお客様に対して、ご利用の全サービスの解約を目的としております。

**※重要：解約希望月の 【当月15日】 までに、当該申込書をお送りくださいますようお願い致します。**

**※16日以降の受領分につきましては、翌月以降の解約になります。**

**※解約日は月末日となります。**

下記に記入のうえ、スキャンしたものをメールに添付してmanageサポート契約窓口(keiyaku@coel-inc.jp)まで

ご送付お願い致します。

|  |
| --- |
| サービスの解約申込 |

解約希望月、申込者情報をご記入ください。

●サービス解約希望月

|  |
| --- |
| 西暦 年 月末 |

●ご契約者名

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （かな）  貴社名 | （ ） | | |
| ご住所 | 〒 | | |
| （かな）  ご担当者名 | （ ） | 所属部署 |  |
| メールアドレス |  | 電話番号 |  |

|  |
| --- |
| 全サービス解約時 |

全サービスの解約をいたします。

※全サービス解約時の場合のみ☑を入れてください。

●ご解約理由

|  |
| --- |
| ①今回弊社サービスを解約しようと考えられた理由を選択してください。（複数選択可）  期待したものではなかった　　　　　　　サポートに不満がある  品質が良くなかった　　　　　　　　　 　サービスの使い勝手がよくない  他にもっといいサービスを見つけた　　　　価格が高い  使う必要がなくなった　　　　　　　　 　その他  ② ①で「その他」を選択された方は具体的な解約理由をお聞かせください  （ ）  ③サービスは使いやすかったでしょうか  使いやすい　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　使いにくかった  ④ ③で「使いにくかった」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑤manageサポートの対応は満足されましたでしょうか  満足している　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　不満がある  ⑥ ⑤で「不満がある」を選択された方は具体的な理由をお聞かせください  （ ）  ⑦今後、他のサービスに移行されるご予定はありますでしょうか  移行予定がある　　　　　　　　　　移行予定はない  ⑧ ⑦で「移行予定がある」を選択された方は移行先と選ばれた理由をお聞かせください  （ ）  ⑨弊社のサービスの価格はどのように感じられましたでしょうか  高い　　　　　　　　　　　　　　　　普通　　　　　　　　　　　　　　　安い  ⑩その他弊社に対するご意見やご要望などございましたら、なんでも結構ですので、お聞かせください。  （ ） |

■解約申請における個人情報の取り扱いについて、弊社は以下の目的で利用いたします。

１．サービスに関連する情報および物品等の解約。

２．サービスに関連するアンケートの実施と分析。